

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ISO – Сертификация. Аккредитация»

11-17 октября 2018

Мероприятие направлено на повышение компетентности работников **сертифицированных организаций, экспертов-аудиторов органов по сертификации, специалистов, чья деятельность связана с вопросами сертификации и аккредитации.**

Блок «Сертификация»:

11-12 октября ISO 9001:2015. Как подготовиться к аудиту СМК и что ожидать от аудиторов.

13 октября Бережливое производство. Инструменты **LEAN** для СМК. Коренная причина несоответствия и корректирующие действия.

15 октября Новый взгляд на «Качество организации» - **ISO 9004:2018**. Руководство по достижению устойчивого успеха.

Блок «Аккредитация»

16 октября Практика перехода на новый стандарт **ISO/IEC 17025:2017**

17 октября Успех органа по сертификации – применение стандартов **ISO/IEC 17065:2012, ISO/IEC 17067:2013**

Формат мероприятия – разъяснение спикером конкретных требований стандартов и обсуждение способов их реализации с учетом международной практики

Автор и ведущий — Алекс ЕЗРАХОВИЧ (Австралия)



Признанный международный эксперт в вопросах систем менеджмента, сертификации, аккредитации и аудита:

- полномочный представитель национальной организации по стандартизации Австралии (Standards Australia) в ISO/TC 176 «Управление качеством и обеспечение качества» и член технического консультативного комитета JAS-ANZ (орган по аккредитации Австралии и Новой Зеландии),
- член Рабочей группы 21 ISO/IEC CASCО, деятельность которой направлена на разработку стандартов ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17067, и др.,
- в течение 13 лет возглавлял «Группу практики ISO 9001 аудита» — ISO/TC 176 и IAF (Международного аккредитационного форума) — ISO/IAF Auditing Practices Group (APG),
- генеральный Директор консалтинговой компании «AECconformity Pty Ltd».

Как представитель ISO проводит консультации и семинары в России, Индии, Арабских Эмиратах, Сербии, Малайзии, Вьетнаме, Индонезии, Китае, Японии, США, Мексике, Колумбии, Португалии, Филиппинах, Гонконге, Турции, Узбекистане, Азербайджане, Казахстане, Украине и других странах.

ЧЕМУ ВЫ НАУЧИТЕСЬ НА ПРОЕКТЕ?

✓ Выявлять, предупреждать и устранять возможные риски применения стандартов ISO 9001:2015, ISO 9004:2018, ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17065:2012, ISO/IEC 17067:2013 в ежедневной производственной практике своей организации.

✓ Понимать процесс внедрения концепции бережливости в существующую систему менеджмента качества организации. Инструменты, используемые в рамках концепции бережливости (TPM Всеобщее обслуживание оборудования, 5S, JIT Точно-в-срок, Vm Визуальный менеджмент, Карты потока создания ценности, Кайдзен, выявление потерь, процесс 8-Д, 5 Почему). Понимать необходимость внедрения каждого инструмента в различных производственных условиях (ситуациях);

✓ Оценивать, насколько требования ISO 9001:2015, ISO 9004:2018 применимы к сложившейся практике Вашей организации и какой бизнес-эффект даст внедрение обновленных стандартов.

✓ Разбирая и изучая требования стандартов ISO, ISO/CASCО, вы научитесь действовать в ситуациях, которые могут возникнуть во время аккредитации и сертификации, аргументировать свои решения, находить и анализировать ошибки, допускаемые внутренними и внешними аудиторами.

ПРОГРАММА ПРОЕКТА «ISO – СЕРТИФИКАЦИЯ. АККРЕДИТАЦИЯ»

Блок «Сертификация»

Тема - « ISO 9001:2015 . Как подготовиться к аудиту системы менеджмента качества и что ожидать от аудиторов.	
11 октября	12 октября
09:00–09:30 Регистрация 09:30–12:00 Применение ISO 9001:2015 к существующей СМК. Принятие управленческих решений с учетом риск-ориентированного мышления. Успешный сертификационный аудит. Добавленная ценность аудита. Аудит высшего руководства. 12:00–12:40 Кофе-брейк. Неформальное общение 12:40–14:40 Проверка компетентности. Аудит политики, целей и анализа руководства. 14:40–15:00 Кофе-брейк. Неформальное общение 15:00–17:00 Проверка процессов проектирования и разработки. Аудит претензий потребителей.	09:00–12:00 Проверка результативности внутреннего аудита. Аудит законодательных и нормативных требований. Аудит процессов обратной связи от потребителей. Ресурсы для мониторинга и измерения. Аудит внутренней связи. 12:00–12:40 Кофе-брейк. Неформальное общение 12:40–14:40 Проверка управления процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками. Аудит менеджмента ресурсов. Аудит взаимодействия с потребителями. 14:40–15:00 Кофе-брейк. Неформальное общение 15:00–17:00 Управление и документирование несоответствий. Командный подход к решению проблем. Описание проблемы. Инструменты для анализа. Человеческий фактор – ошибка работника или системы?
Стоимость - 260,00 руб. (два дня)	
Место проведения – г. Минск, ул. П. Глебки, 11, конференц-зал «Акцент»	

Тема - Бережливое производство. Инструменты LEAN для СМК. Коренная причина несоответствия и корректирующие действия.	
13 октября	
09:00–09:30 Регистрация 09:30–12:00 Концепция бережливого производства. Обзор стандартов по бережливому производству. LEAN элементы (Инструменты бережливого производства): Поток создания ценности; Стандартизованные рабочие процедуры; Организация рабочего пространства (5S); Принцип Точно-во-время (JIT). 12:00–12:40 Кофе-брейк. Неформальное общение 12:40–14:40 LEAN элементы (продолжение): Тотальное обслуживание оборудования (TPM); Учимся видеть потери; Взаимодействие с поставщиками; Визуализация (Vm), Процесс 8-Д; Мозговой штурм; 5-почему. 14:40–15:00 Кофе-брейк. Неформальное общение 15:00–17:00 Коренные причины и улучшение. Инструменты для анализа. Методы и инструменты выявления коренных причин. Разработка необходимых действий для устранения причин.	
Стоимость – 150,00 руб.	
Место проведения – г. Минск, ул. П. Глебки, 11, конференц-зал «Акцент»	

Тема - Новый взгляд на «Качество организации» - ISO 9004:2018 . Руководство по достижению устойчивого успеха.	
15 октября	
09:00–09:30 Регистрация 09:30–12:00 Качество организации и устойчивый успех. Лидерство – будущий тип лидерства Организации - личность + стратегия планирования. 12:00–12:40 Кофе-брейк. Неформальное общение 12:40–14:40 Контекст (Среда) Организации – и 3 её компонента: заинтересованные сторон, внешние и внутренние факторы. 14:40–15:00 Кофе-брейк. Неформальное общение 15:00–17:00 Системы измерения производительности. Улучшение.	
Стоимость – 150,00 руб.	
Место проведения – г. Минск, ул. П. Глебки, 11, конференц-зал «Акцент»	

ПРОГРАММА ПРОЕКТА «ISO – СЕРТИФИКАЦИЯ. АККРЕДИТАЦИЯ»

Блок «АККРЕДИТАЦИЯ»

Тема - Практика перехода на новый стандарт **ISO/IEC 17025:2017** Общие требования к компетенции испытательных и калибровочных лабораторий.

16 октября

09:00–09:30 Регистрация

09:30–12:00 Изменения в структуре стандарта ISO/IEC 17025:2017. Требования к структуре, ресурсам, процессу, системе менеджмента. Подробное сравнение со старой версией стандарта 2005 года

12:00–12:40 Кофе-брейк. Неформальное общение

12:40–14:40 Изменения в структуре стандарта ISO/IEC 17025:2017. Требования к структуре, ресурсам, процессу, системе менеджмента. Подробное сравнение со старой версией стандарта 2005 года

14:40–15:00 Кофе-брейк. Неформальное общение

15:00–17:00 Изменения в структуре стандарта ISO/IEC 17025:2017. Требования к структуре, ресурсам, процессу, системе менеджмента. Подробное сравнение со старой версией стандарта 2005 года

Стоимость – 150,00 руб.

Место проведения – г. Минск, ул. П. Глебки, 11, конференц-зал «Акцент»

Тема - Успех органа по сертификации – применение стандартов:
ISO/IEC 17065:2012 Оценка соответствия. Требования к органам, сертифицирующим продукцию, процессы и услуги;
ISO/IEC 17067:2013 Оценка соответствия. Основные положения сертификации продукции и руководящие указания по схемам сертификации продукции.

17 октября

09:00–09:30 Регистрация

09:30–12:00 Объяснение требований международного стандарта ISO/IEC 17065:2012

12:00–12:40 Кофе-брейк. Неформальное общение

12:40–14:40 Объяснение требований международного стандарта ISO/IEC 17065:2012

14:40–15:00 Кофе-брейк. Неформальное общение

15:00–17:00 Схемы сертификации продукции. Новый международный стандарт ISO/IEC 17067:2013 и другие инструменты для разработки схем.

Стоимость – 150,00 руб.

Место проведения – г. Минск, ул. П. Глебки, 11, конференц-зал «Акцент»

ЗАПИСЬ НА ПРОЕКТ:

Научно-производственное общество с ограниченной ответственностью «Системный менеджмент»

Тел./факс: +375 17 553 01 50; тел. моб.: +375 (29) 170 26 01, E-mail: info@sistem.by

Также Вы можете подать заявку на сайте www.sistem.by в разделе "Семинары"

СКИДКИ

5% - при участии одного представителя организации в 2 темах одновременно

10% - при участии одного представителя организации в 3 и более темах одновременно,

5% - для представителей аккредитованных органов по сертификации, испытательных, поверочных и калибровочных лабораторий, студентов и преподавателей учреждений системы высшего и среднего профессионального образования

Страница проекта в Интернете: <http://iso.бел>